

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Естественно-географический факультет
Кафедра физической и экономической географии



УТВЕРЖДАЮ

Декан  А. У. Эдиев

«*15*» *июня* 2023 г.

М.П.

Рабочая программа дисциплины

Технология и организация туристско-рекреационной деятельности

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

05.03.02 - География

(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки

Рекреационная география и туризм

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год начала подготовки - 2020

(по учебному плану)

Карачаевск, 2023

Составитель: к.п.н., доц. Аджиева М.М.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 05.03.02 География, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.08.2020 г. № 889, основной профессиональной образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 03.05.02 География, профиль - Рекреационная география и туризм; ОПОП, локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры физической и экономической географии на 2023-2024 уч. год протокол № 8 от 22.06.2023 г.

Заведующий кафедрой



- Л.И. Аппоева

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	6
5.2. Виды занятий и их содержание	9
5.3. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий	9
5.4. Примерная тематика курсовых работ	9
5.5. Самостоятельная работа и контроль успеваемости.....	9
6. Образовательные технологии.....	10
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	11
7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций	Ошибка!
Закладка не определена.	
7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины	11
7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:	14
7.2.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (зачет)	16
7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов	18
7.2.4. Бально-рейтинговая система оценки знаний бакалавров	22
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса.....	23
8.1. Основная литература:	23
8.2. Дополнительная литература:	23
9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля).....	23
10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)	26
10.1. Общесистемные требования	26
10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	27
10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения	27
10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	27
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28
12. Лист регистрации изменений	35

1. Наименование дисциплины

Технология и организация туристско-рекреационной деятельности

Целью изучения дисциплины является:

1. Дать знания по технологии и организации туристско-рекреационной деятельности как единой научной дисциплине, показать возможности использования географических методов и знаний в практической деятельности.
2. Заложить у студентов основы знаний и умений по организации туристско-рекреационной деятельности и умению оценивать, теоретически освоить основные разделы необходимые для понимания роли дисциплины в профессиональной деятельности.

Для достижения цели ставятся задачи:

Способствовать формированию у будущих бакалавров основополагающих понятий, категорий и теорий туристско-рекреационной деятельности,

уметь определять сущность туристско-рекреационных процессов и явлений, применять в рекреационной географии и туристской деятельности географические методы, идеи и знания.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «05.03.02 География, профиль - Рекреационная география и туризм» (квалификация – «бакалавр»).

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технология и организация туристско-рекреационной деятельности» (Б1.В.12) входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений и является базовой для успешного освоения дисциплин профессионального цикла и практик.

Дисциплина (модуль) изучается на 3 курсе в 6 семестре.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	
Индекс	Б1.В.12
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Данная учебная дисциплина является базовой и опирается на входные знания, умения и компетенции, полученные по основным географическим дисциплинам, изучаемым на бакалавриате: «Основы рекреационной географии», «Методика разработки туристско-рекреационных проектов», «Международный туризм» и др.	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Курс «Технология и организация туристско-рекреационной деятельности» относится к числу базовых дисциплин географического образования, обеспечивающего теоретические знания, играющим важнейшую роль в социально-экономическом знании.	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ПООП/ ООП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
-----------------	--	-----------------------------------	---

УК-1	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК.Б-1.1 анализирует задачу и её базовые составляющие в соответствии с заданными требованиями УК.Б-1.2 осуществляет поиск информации, интерпретирует и ранжирует её для решения поставленной задачи по различным типам запросов УК.Б-1.3 при обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения УК.Б-1.4 выбирает методы и средства решения задачи и анализирует методологические проблемы, возникающие при решении задачи УК.Б-1.5 рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	Знать инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей. Уметь: определять приоритеты собственной деятельности, с учётом требований рынка труда и предложений образовательных услуг для личностного развития и выстраивания траектории профессионального роста Владеть: методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей; навыками расширения и углубления своего научного и естественно-географического мировоззрения, оценивать свои возможности в рамках профессиональной деятельности, способностью к обобщениям и анализу географической информации.
ПК-2	Способен использовать возможности образовательной среды для достижения метопредметных, предметных и личностных результатов	ПК-2.1. Знает характеристику личностных, межпредметных и предметных результатов обучения (согласно ФГОС и примерной учебной программы) ПК - 2.2. Умеет организовывать учебную деятельность обучающихся с учетом их индивидуальных особенностей: способностей, образовательных возможностей и потребностей. ПК- 2.3. Владеет навыками методического сопровождения обучающихся в процессе достижения личностных, межпредметных и предметных результатов обучения на основе учета индивидуальных особенностей.	Знать: Основные определения и понятия; воспроизводить основные географические факты; распознавать и понимать связь между региональными физико-географическими явлениями. Основные методы определения базовых знаний по географии КЧР; Иметь представление о физико-географических методах относящихся к системам естественных и общественных наук. Уметь: Применять основные методы, корректно выражать и аргументированно обосновывать положения теории географии. Выделять главные смысловые аспекты, строить простые географические модели, определять цель задачи, выбирать метод решения, анализировать и воспринимать информацию, делать практические выводы и обобщения. Определять и анализировать недостатки в структуре географии как природного и общественного явления Владеть: культурой регионально-географического мышления; Способностью к обобщениям и анализу географической информации; Способностью постановки цели и выбору путей ее достижения.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 4 ЗЕТ, 144 академических часа.

Объём дисциплины	Всего часов	
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144	не предусмотрено
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)	72	
Аудиторная работа (всего):	72	
в том числе:		
Лекции	36	
семинары, практические занятия	36	
Практикумы	Не предусмотрено	
лабораторные работы	Не предусмотрено	
Внеаудиторная работа:		
консультация перед экзаменом		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	72	
Контроль самостоятельной работы		
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	экзамен	

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

Для очной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость(в часах)						
			всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
				Лек	Пр	Лаб			
1.	Тема: Понятие туристическая деятельность. Место туризма в экономике страны /лз/	2	2				УК-1 ПК-2	Блиц-опрос	
2.	Тема: Технологии и формы организации туристско-рекреационной деятельности, ее организационно-правовые и экономические основы. /пз/	2		2			УК-1 ПК-2	Дискуссия	
3.	Тема: Виды современного туризма /ср/	4				4	УК-1 ПК-2		
4.	Тема: Международный туристический рынок /лз/	2	2				УК-1	Устный опрос	

							ПК-2	
5.	Тема: Понятие о туристско-рекреационном комплексе и особенностях его формирования /лз/	2		2			УК-1 ПК-2	Обсуждение в группах
6.	Тема: Структура международного туристического рынка /ср/	6				6	УК-1 ПК-2	Устный доклад
7.	Тема: Государственное регулирование туристической деятельностью /лз/	2	2				УК-1 ПК-2	Фронтальный опрос
8.	Тема: Государственное регулирование туристической деятельностью /лз/	2		2			УК-1 ПК-2	Методика «Мозговой штурм»
9.	Тема: Стандартизация и сертификация /ср/	6				6	УК-1 ПК-2	Доклад
10.	Тема: Технология туроператорской и турагентской деятельности /лз/	4	4				УК-1 ПК-2	Устный опрос
11.	Тема: Технология туроператорской и турагентской деятельности /лз/	4		4			УК-1 ПК-2	Интерактивный практический тренинг
12.	Тема: Мотивы при выборе туров. Типы туристов/ср/	6				6	УК-1 ПК-2	Коллоквиум
13.	Тема: Теория туристического продукта /лз/	2	2				УК-1 ПК-2	Блиц опрос
14.	Тема: Концепция создания туристического продукта /ср/	2		2			УК-1 ПК-2	Тест
15.	Тема: Формирование тура/ср/	4				4	УК-1 ПК-2	Доклад
16.	Тема: Технология формирования туров /лз/	2	2				УК-1 ПК-2	Фронтальный опрос
17.	Тема: Технология организации тура. /лз/	2		2			УК-1 ПК-2	Круглый стол
18.	Тема: Технология обслуживания клиента в турфирме /ср/	4				4	УК-1 ПК-2	Фронтальный и индивидуальный опрос
19.	Тема: Технология обслуживания клиентов /лз/	2	2				УК-1 ПК-2	Блиц опрос
20.	Тема: Гостиничная индустрия. Услуги средств размещения. Классификация средств размещения. Основные показатели и модели организации гостиничной деятельности /лз/			2			УК-1 ПК-2	Обсуждение в группах
21.	Тема: Работа с претензиями /ср/	4				4	УК-1 ПК-2	Доклад
22.	Тема: Технология взаимоотношения турфирмы с клиентами. Претензионная работа /лз/	2	2				УК-1 ПК-2	Фронтальный опрос
23.	Тема: Технология взаимоотношения турфирмы с клиентами. Претензионная работа /лз/	2		2			УК-1 ПК-2	Коллоквиум

24.	Тема: Договор на гостиничное обслуживание /ср/	4				4	УК-1 ПК-2	Доклад
25.	Тема: Сотрудничество туроператоров с гостиницами и предприятиями питания /лз/	2	2				УК-1 ПК-2	Блиц опрос
26.	Тема: Сотрудничество туроператоров с гостиницами и предприятиями питания /нз/	2		2			УК-1 ПК-2	Вопросы итогового теста
27.	Тема: Основные поставщики туристских услуг /ср/	4				4	УК-1 ПК-2	Доклад
28.	Тема: Технология транспортного обеспечения /лз/	2	2				УК-1 ПК-2	
29.	Тема: Транспортные услуги - услуга перевозчиков. Международная классификация транспортных средств. /нз/	2		2			УК-1 ПК-2	Коллоквиум
30.	Тема: Договор с автотранспортными предприятиями /ср/	4				4	УК-1 ПК-2	Доклад
31.	Тема: Взаимодействие турфирмы с экскурсионными фирмами и страховыми компаниями /лз/	2	2				УК-1 ПК-2	Фронтальный опрос
32.	Тема: Взаимодействие турфирмы с экскурсионными фирмами и страховыми компаниями /нз/	2		2			УК-1 ПК-2	Коллоквиум
33.	Тема: Договоры страхования и экскурсионного обслуживания /ср/	4				4	УК-1 ПК-2	Доклад
34.	Тема: Атракция клиентов во время отдыха /лз/	2	2				УК-1 ПК-2	
35.	Тема: Атракция клиентов во время отдыха /нз/	2		2			УК-1 ПК-2	
36.	Тема: Территориальные различия туристско-рекреационной деятельности /ср/	4				4	УК-1 ПК-2	
37.	Тема: Информационные технологии в туристической деятельности /лз/						УК-1 ПК-2	
38.	Тема: Информационные технологии в туристической деятельности /нз/	2		2			УК-1 ПК-2	
39.	Тема: Продвижение тура на рынок туристских услуг. /ср/	4				4	УК-1 ПК-2	
40.	Тема: Туристические формальности /лз/	2	2				УК-1 ПК-2	Фронтальный опрос
41.	Тема: Туристские формальности./нз/	2		2			УК-1 ПК-2	
42.	Тема: Медицинские формальности /ср/	4				4	УК-1 ПК-2	Доклад
43.	Тема: Безопасность в туризме	2	2				УК-1	Фронтальный

	/лз/						ПК-2	опрос
44.	Тема: Безопасность и качество услуг в туризме. /нз/	2		2			УК-1 ПК-2	
45.	Тема: Контроль за выполнением требований безопасности /ср/	4				4	УК-1 ПК-2	Доклад
46.	Тема: Инновационные технологии в организации туристско-рекреационной деятельности. /лз/	2	2				УК-1 ПК-2	Фронтальный опрос
47.	Тема: Инновационные технологии в организации туристско-рекреационной деятельности. /нз/	2		2			УК-1 ПК-2	Тест
48.	Тема: Основные направления оптимизации и повышения качества услуг /ср/	4				4	УК-1 ПК-2	Доклад
	Всего	144	36	36		72		

Для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					Сам. работа	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
			Всего	Аудиторные занятия						
				Лек	Пр	Лаб				
	Не предусмотрен									

5.2. Виды занятий и их содержание

5.3. Тематика и краткое содержание лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрены

5.4. Примерная тематика курсовых работ

Учебным планом не предусмотрены

5.5. Самостоятельная работа и контроль успеваемости

В рамках указанного в учебном плане объема самостоятельной работы по данной дисциплине (в часах) предусматривается выполнение следующих видов учебной деятельности:

Вид самостоятельной работы	Примерная трудоемкость
Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа	10
Опережающая самостоятельная работа (изучение нового материала до его изложения на занятиях)	10
Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинар-	10

ского типа	
Подготовка к текущему контролю	10
Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников по заданной проблеме	10
Решение задач,	11
Подготовка к промежуточной аттестации	11
Итого СРО	72

6. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.

Практические (семинарские занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

1. Обсуждение в группах

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5-10 ошибок);
- ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);
- назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

2. Публичная презентация проекта

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

3. Дискуссия

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
УК-1					
Базовый	Знать: базовые составляющие в соответствии с заданными требованиями	Не знает базовые составляющие в соответствии с заданными требованиями	В целом знает базовые составляющие в соответствии с заданными требованиями	Знает базовые составляющие в соответствии с заданными требованиями	
	Уметь: поиск информации, интерпретирует и ранжирует её для решения поставленной задачи по различным типам запросов; при обработке информации отличать факты от	Не умеет осуществлять поиск информации, интерпретирует и ранжирует её для решения поставленной задачи по различным типам запросов; при обработке информации отличать факты от	В целом умеет осуществлять поиск информации, интерпретирует и ранжирует её для решения поставленной задачи по различным типам запросов; при обработке информации отличать факты от	Умеет осуществлять поиск информации, интерпретирует и ранжирует её для решения поставленной задачи по различным типам запросов; при обработке информации отличать факты от	

	личать факты от мнений, интерпретаций, оценок, формировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы и точку зрения	мнений, интерпретаций, оценок, формировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы и точку зрения	мнений, интерпретаций, оценок, формировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы и точку зрения	мнений, интерпретаций, оценок, формировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы и точку зрения	
	Владеть методами и средствами решения задачи и анализировать методологические проблемы, возникающие при решении задачи; рассматривать и предлагать возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	Не владеет методами и средствами решения задачи и анализировать методологические проблемы, возникающие при решении задачи; рассматривать и предлагать возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	В целом владеет методами и средствами решения задачи и анализировать методологические проблемы, возникающие при решении задачи; рассматривать и предлагать возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	Владеет методами и средствами решения задачи и анализировать методологические проблемы, возникающие при решении задачи; рассматривать и предлагать возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки	
Повышенный	Знать: базовые составляющие в соответствии с заданными требованиями				В полном объеме знает базовые составляющие в соответствии с заданными требованиями м уровнях
	Уметь: осуществлять поиск информации, интерпретирует и ранжирует её для решения поставленной задачи по различным типам запросов; при обработке информации отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок, формировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы и точку зрения				Умеет в полном объеме осуществлять поиск информации, интерпретирует и ранжирует её для решения поставленной задачи по различным типам запросов; при обработке информации отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок, формировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы и точку зрения
	Владеть методами и средствами решения задачи и анализировать				В полном объеме владеет методами и средствами решения задачи и анализировать

	методологические проблемы, возникающие при решении задачи; рассматривать и предлагать возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки				методологические проблемы, возникающие при решении задачи; рассматривать и предлагать возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки
ПК-2					
Базовый	Знать характеристику личностных, межпредметных и предметных результатов обучения (согласно ФГОС и примерной учебной программы)	Не знает характеристику личностных, межпредметных и предметных результатов обучения (согласно ФГОС и примерной учебной программы)	В целом знает характеристику личностных, межпредметных и предметных результатов обучения (согласно ФГОС и примерной учебной программы)	Знает характеристику личностных, межпредметных и предметных результатов обучения (согласно ФГОС и примерной учебной программы)	
	Уметь организовывать учебную деятельность обучающихся с учетом их индивидуальных особенностей: способностей, образовательных возможностей и потребностей.	Не умеет организовывать учебную деятельность обучающихся с учетом их индивидуальных особенностей: способностей, образовательных возможностей и потребностей.	В целом организовывать учебную деятельность обучающихся с учетом их индивидуальных особенностей: способностей, образовательных возможностей и потребностей.	Умеет организовывать учебную деятельность обучающихся с учетом их индивидуальных особенностей: способностей, образовательных возможностей и потребностей.	
	Владеть навыками методического сопровождения обучающихся в процессе достижения личностных, межпредметных и предметных результатов обучения на основе учета индивидуальных особенностей.	Не владеет навыками методического сопровождения обучающихся в процессе достижения личностных, межпредметных и предметных результатов обучения на основе учета индивидуальных особенностей.	В целом владеет навыками методического сопровождения обучающихся в процессе достижения личностных, межпредметных и предметных результатов обучения на основе учета индивидуальных особенностей.	Владеет навыками методического сопровождения обучающихся в процессе достижения личностных, межпредметных и предметных результатов обучения на основе учета индивидуальных особенностей.	
Повышенный	Знать характеристику личностных, межпредметных и предметных результатов обучения (согласно ФГОС и примерной учебной программы)				В полном объеме знает характеристику личностных, межпредметных и предметных результатов обучения (согласно ФГОС и примерной учебной программы)

<p>Уметь организовывать учебную деятельность обучающихся с учетом их индивидуальных особенностей: способностей, образовательных возможностей и потребностей.</p>				<p>В полном объеме умеет организовывать учебную деятельность обучающихся с учетом их индивидуальных особенностей: способностей, образовательных возможностей и потребностей.</p>
<p>Владеть навыками методического сопровождения обучающихся в процессе достижения личностных, межпредметных и предметных результатов обучения на основе учета индивидуальных особенностей.</p>				<p>В полном объеме владеет навыками методического сопровождения обучающихся в процессе достижения личностных, межпредметных и предметных результатов обучения на основе учета индивидуальных особенностей.</p>

7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

1. Формы организации туристско-рекреационной деятельности, организационно-правовые и экономические основы.
2. Понятие о туристско-рекреационном комплексе и особенностях его формирования.
3. Стратегии, формы и виды обслуживания туристов.
4. Концепция создания туристского продукта.
5. Основные поставщики туристских услуг.
6. Основные направления оптимизации и повышения качества услуг.
7. Особенности внедрения новых видов услуг и форм обслуживания.
8. Территориальные различия туристско-рекреационной деятельности.
9. Особенности организации туристско-рекреационной деятельности в России.
10. Зарубежный опыт туристско-рекреационного обслуживания.
11. Квалификационные требования к работникам туристско-рекреационных комплексов.
12. Обеспечение безопасности как фактор развития туризма.
13. Технология организации тура.
14. Изучение и прогнозирование спроса на туристские услуги, особенности организации и оформление продажи тура.
15. Продвижение тура на рынок туристских услуг.
16. Инновационные технологии в организации туристско-рекреационной деятельности.
17. Основы стандартизации в туризме.
18. Сертификация в туризме.
19. Концепция создания туристского продукта.

20. Технология проектирования тура
21. Формирование тура
22. Особенности планирования мероприятий по продвижению тура
23. Реализация тура
24. Договорные отношения в туризме
25. Услуги размещения и питания в туризме.
26. Основные направления оптимизации и повышения качества туристских услуг.
27. Транспортное обеспечение в туризме.
28. Формирование, продвижение и реализация туров.
29. Особенности планирования мероприятий по продвижению тура.
30. Средства размещения туристов.
31. Международные туристские организации.
32. Дифференциация экскурсионного обслуживания.
33. Договорные отношения между рецептивным и индивидуальным туроператором.
34. Виды страхования, применяемые в туризме.
35. Международные системы бронирования.
36. Международные туристские выставки и ярмарки.
37. Декларации по мировому туризму.
38. Объект и предмет рекреационной географии, ее место в системе географических наук
39. Связь рекреационной географии с теоретическими и методическими географическими дисциплинами.
40. Развитие рекреационной географии как научной дисциплины
41. История рекреационной географии в России.
42. Картографический метод в рекреационной географии
43. Рекреационное районирование и районообразование.
44. Геополитический фактор в рекреационной географии
45. Экологические проблемы рекреационного освоения территорий
46. Формы организации туристско-рекреационной деятельности, ее организационно-правовые и экономические основы
47. Классификация туризма
48. Понятие о туристско-рекреационном комплексе и особенностях его формирования.
49. Основы стандартизации в туризме.
50. Концепция создания туристского продукта
51. Формирование, продвижение и реализация туров.
52. Основные поставщики туристских услуг.
53. Территориальные различия туристско-рекреационной деятельности.
54. Особенности планирования мероприятий по продвижению тура.
55. Особенности организации туристско-рекреационной деятельности в России.
56. Средства размещения туристов.
57. Особенности внедрения новых видов услуг и форм обслуживания.
58. Формирование, продвижение и реализация туров.
59. Основные поставщики туристских услуг.
60. Рекреационный потенциал Крыма и прогноз развития.
61. Характеристика сущности туризма
62. Статистическое определение туризма
63. Туризм как социально-экономическая система
64. Факторы, влияющие на развитие туризма
65. Функции туризма
66. Турист как субъект туризма
67. Туристский продукт

68. Туристская индустрия

Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
- доклад длинный, не вполне четкий;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- доклад не сделан;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

7.2.2. Примерные вопросы к итоговой аттестации (экзамен)

1. Формы организации туристско-рекреационной деятельности, организационно-правовые и экономические основы.
2. Понятие о туристско-рекреационном комплексе и особенностях его формирования.
3. Стратегии, формы и виды обслуживания туристов.
4. Концепция создания туристского продукта.
5. Основные поставщики туристских услуг.
6. Основные направления оптимизации и повышения качества услуг.
7. Особенности внедрения новых видов услуг и форм обслуживания.
8. Территориальные различия туристско-рекреационной деятельности.
9. Особенности организации туристско-рекреационной деятельности в России.
10. Зарубежный опыт туристско-рекреационного обслуживания.
11. Квалификационные требования к работникам туристско-рекреационных комплексов.
12. Обеспечение безопасности как фактор развития туризма.
13. Технология организации тура.
14. Изучение и прогнозирование спроса на туристские услуги, особенности организации и оформление продажи тура.
15. Продвижение тура на рынок туристских услуг.
16. Инновационные технологии в организации туристско-рекреационной деятельности.
17. Основы стандартизации в туризме.
18. Сертификация в туризме.
19. Концепция создания туристского продукта.

20. Технология проектирования тура
21. Формирование тура
22. Особенности планирования мероприятий по продвижению тура
23. Реализация тура
24. Договорные отношения в туризме
25. Услуги размещения и питания в туризме.
26. Основные направления оптимизации и повышения качества туристских услуг.
27. Транспортное обеспечение в туризме.
28. Формирование, продвижение и реализация туров.
29. Особенности планирования мероприятий по продвижению тура.
30. Средства размещения туристов.
31. Международные туристские организации.
32. Дифференциация экскурсионного обслуживания.
33. Договорные отношения между рецептивным и индивидуальным туроператором.
34. Виды страхования, применяемые в туризме.
35. Международные системы бронирования.
36. Международные туристские выставки и ярмарки.
37. Декларации по мировому туризму.
38. Объект и предмет рекреационной географии, ее место в системе географических наук
39. Связь рекреационной географии с теоретическими и методическими географическими дисциплинами.
40. Развитие рекреационной географии как научной дисциплины
41. История рекреационной географии в России.
42. Картографический метод в рекреационной географии
43. Рекреационное районирование и районообразование.
44. Геополитический фактор в рекреационной географии
45. Экологические проблемы рекреационного освоения территорий
46. Формы организации туристско-рекреационной деятельности, ее организационно-правовые и экономические основы
47. Классификация туризма
48. Понятие о туристско-рекреационном комплексе и особенностях его формирования.
49. Основы стандартизации в туризме.
50. Концепция создания туристского продукта
51. Формирование, продвижение и реализация туров.
52. Основные поставщики туристских услуг.
53. Территориальные различия туристско-рекреационной деятельности.
54. Особенности планирования мероприятий по продвижению тура.
55. Особенности организации туристско-рекреационной деятельности в России.
56. Средства размещения туристов.
57. Особенности внедрения новых видов услуг и форм обслуживания.
58. Формирование, продвижение и реализация туров.
59. Основные поставщики туристских услуг.
60. Рекреационный потенциал Крыма и прогноз развития.
61. Характеристика сущности туризма
62. Статистическое определение туризма
63. Туризм как социально-экономическая система
64. Факторы, влияющие на развитие туризма
65. Функции туризма
66. Турист как субъект туризма
67. Туристский продукт

68. Туристская индустрия
69. Туристско-рекреационная деятельность
70. Туристско-рекреационные ресурсы
71. Теоретические основы рекреационной географии и географии туризма
72. Теоретические основы географии туризма
73. Основы рекреационного ресурсоведения
74. Туристско-рекреационное районирование территории
75. Географическое положение как условие развития туризма и рекреации

Критерии оценки устного ответа на вопросы по дисциплине:

✓ 5 баллов - если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

✓ 4 - балла - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

✓ 3 балла – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

✓ 2 балла – незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов

Контролируемая компетенция УК-1

1. Утвержденный и соответствующим образом оборудованный маршрут это:

туристская трасса
автомобильная дорога

2. Могут ли природно-климатические условия страны следования стать причиной отказа в заключение туристского договора?

только если турист не согласен выполнить требования выдвигаемые турфирмой
только если турист изменил маршрут

3. Вследствие чего спрос на туристические услуги неоднороден?

высокой значимости общественных факторов (экономической ситуации, экологии, социально-демографических факторов и т.д.)
снижения экономического состояния страны

4. В случае, если документы при составлении претензии были на иностранном языке, кто обязан их перевести на русский язык?

менеджер
турист

экскурсовод

5. Что не входит в обязанности турлидера?

контролировать режим питания туристов
контролировать проживание в отеле

6. Если клиент аннулирует заказ тура, возвращается ли ему депозит?

не возвращается
возвращается

7. Как называется «кто-либо совершающий путешествие для удовольствия или из интереса»?

путешественник
турист

8. Что является объектом туристического предложения?

турист
менеджер

9. Если клиент излагает свою претензию по телефону турагентству, как должен отреагировать менеджер?

внимательно отнестись к клиенту и не доводить ситуацию до суда
внимательно выслушать

10. Назовите категории средств размещения туристов:

коллективные и индивидуальные
массовые и отдельные

11. Какой метод технологии продаж направлен на увеличение объема продаж при помощи рекламы в СМИ?

обслуживание
отчет

12. Что понимается под учетной политикой туристского предприятия?

выбранная им совокупность способов ведения бухгалтерского учета

организация туристского предприятия

13.

Какая деятельность осуществляется по продвижению и реализации туристского продукта, на основании лицензии юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем?

турагентская деятельность
юридическая деятельность
индивидуальное предпринимательство

14. Верно ли утверждение, что технологический процесс это совокупность технологических операций?

Да
Нет

15. Какой документ, является неотъемлемой частью клиентского договора?

лист бронирования
договор турфирмы с клиентом

15. В каком случае при групповом туре может произойти удорожание тура?

группа не укомплектована

группа укомплектована

Контролируемая компетенция ПК-2

16. Необходимо ли предоставить информацию туристам, отправляющимся в путешествие о прохождении таможенного досмотра на границе РФ?

да

нет

17. Необходим ли менеджер на маршруте, если турист путешествует впервые?

да, если была заявка индивидуального клиента на сопровождение

да, если даже не было заявки

18. Кто является продавцами туристических услуг?

туроператоры

турагенты

клиенты

19. Как необходимо проводить инструктаж клиентов перед началом путешествия?

в устной форме

не проводить

20. От каких факторов зависят сезонные колебания туристского спроса?

природно-климатических

социально-экономических

регионально-политических

21. Вероятность причинения вреда жизни или здоровью граждан, окружающей среде, жизни или здоровью животных или растений с учетом тяжести этого вреда - это

риск

экологический вред окружающей среде

22. Какой вид тура предполагает участие в конгрессе и посещении выставок?

бизнес- тур

политический тур

религиозный тур

23. Сколько форм туристских путевок разработано и утверждено в Минфине РФ и зарегистрировано в Минюсте РФ?

три

пять

десять

24. Что относится к категории базовых туристических продуктов?

услуга, предмет

путешествие, отдых

питание, экскурсия

25. Как называются авиарейсы, выполняемые вне расписания?

чартерные

специальные

обязательные

26. Для въезда в какую страну необходимо сделать прививки?

Африка
Европа
Северная Америка

27. Что является заранее спланированной трассой передвижения туриста в течение определенного времени с целью предоставления ему предусмотренных программой услуг?

туристский маршрут
путешествие
экскурсия

28. Какие страны являются основными поставщиками туристов?

США, Германия, Великобритания, Франция, Япония, Россия
Китай, Япония, Бразилия
Индия, США, Мексика

29. Что обязательно должно входит в базовые туристские услуги?

размещение, питание, экскурсии, транспорт
транспортные услуги, участие в экскурсии

30. Какие предприятия, ставят своей целью формирование туристского продукта и продвижение его потребителям?

туроператоры
турагенты
рекламные агенты

31. Дайте определение туристскому спросу:

- подтвержденные, платежеспособностью туристские потребности людей, выраженные в определенном количестве туристского продукта и услуг

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний

Ключи к тестовым заданиям.

Шкала оценивания (за правильный ответ дается 1 балл)

«неудовлетворительно» – 50% и менее

«удовлетворительно» – 51-80%

«хорошо» – 81-90%

«отлично» – 91-100%

Критерии оценки тестового материала по дисциплине:

✓ 5 баллов - выставляется студенту, если выполнены все задания варианта, продемонстрировано знание фактического материала (базовых понятий, алгоритма, факта).

✓ 4 балла - работа выполнена вполне квалифицированно в необходимом объеме; имеются незначительные методические недочёты и дидактические ошибки. Продемонстрировано умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; понятен творческий уровень и аргументация собственной точки зрения

✓ 3 балла – продемонстрировано умение синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей в рамках определенного раздела дисциплины;

✓ 2 балла - работа выполнена на неудовлетворительном уровне; не в полном объеме, требует доработки и исправлений и исправлений более чем половины объема.

7.2.4. Балльно-рейтинговая система оценки знаний бакалавров

Согласно Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний бакалавров баллы выставляются в соответствующих графах журнала (см. «Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы») в следующем порядке:

«Посещение» - 2 балла за присутствие на занятии без замечаний со стороны преподавателя; 1 балл за опоздание или иное незначительное нарушение дисциплины; 0 баллов за пропуск одного занятия (вне зависимости от уважительности пропуска) или опоздание более чем на 15 минут или иное нарушение дисциплины.

«Активность» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем за демонстрацию студентом знаний во время занятия письменно или устно, за подготовку домашнего задания, участие в дискуссии на заданную тему и т.д., то есть за работу на занятии. При этом преподаватель должен опросить не менее 25% из числа студентов, присутствующих на практическом занятии.

«Контрольная работа» или «тестирование» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем по результатам контрольной работы или тестирования группы, проведенных во внеаудиторное время. Предполагается, что преподаватель по согласованию с деканатом проводит подобные мероприятия по выявлению остаточных знаний студентов не реже одного раза на каждые 36 часов аудиторного времени.

«Отработка» - от 0 до 2 баллов выставляется за отработку каждого пропущенного лекционного занятия и от 0 до 4 баллов может быть поставлено преподавателем за отработку студентом пропуска одного практического занятия или практикума. За один раз можно отработать не более шести пропусков (т.е., студенту выставляется не более 18 баллов, если все пропущенные шесть занятий являлись практическими) вне зависимости от уважительности пропусков занятий.

«Пропуски в часах всего» - количество пропущенных занятий за отчетный период умножается на два (1 занятие=2 часам) (заполняется делопроизводителем деканата).

«Пропуски по неуважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Попуски по уважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Корректировка баллов за пропуски» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Итого баллов за отчетный период» - сумма всех выставленных баллов за данный период (графа заполняется делопроизводителем деканата).

Таблица перевода балльно-рейтинговых показателей в отметки традиционной системы оценивания

Соотношение часов лекционных и практических занятий	0/2	1/3	1/2	2/3	1/1	3/2	2/1	3/1	2/0	Соответствие отметки коэффициенту
Коэффициент соответствия балльных показателей традиционной отметке	1,5	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	«зачтено»
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	«удовлетворительно»
	2	1,75	1,65	1,6	1,5	1,4	1,35	1,25	-	«хорошо»
	3	2,5	2,3	2,2	2	1,8	1,7	1,5	-	«отлично»

Необходимое количество баллов для выставления отметок («зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично») определяется произведением реально проведенных

аудиторных часов (n) за отчетный период на коэффициент соответствия в зависимости от соотношения часов лекционных и практических занятий согласно приведенной таблице.

«Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы» заполняется преподавателем на каждом занятии.

В случае болезни или другой уважительной причины отсутствия студента на занятиях, ему предоставляется право отработать занятия по индивидуальному графику.

Студенту, набравшему количество баллов менее определенного порогового уровня, выставляется оценка "неудовлетворительно" или "незачтено". Порядок ликвидации задолженностей и прохождения дальнейшего обучения регулируется на основе действующего законодательства РФ и локальных актов КЧГУ.

Текущий контроль по лекционному материалу проводит лектор, по практическим занятиям – преподаватель, проводивший эти занятия. Контроль может проводиться и совместно.

8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса

8.1. Основная литература:

1. Корабейников, И. Н. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий: учебное пособие / И. Н. Корабейников, Ю. Е. Холодилина; Оренбургский государственный университет. - Оренбург: ОГУ, 2016. - 102 с. - ISBN 978-5-7410-1415-8.- URL: <https://e.lanbook.com/book/98045> (дата обращения: 25.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей.- Текст: электронный.
2. Организация туристской деятельности: учебно-методическое пособие / составитель Е. В; Корягина Сочинский государственный университет. - Сочи: СГУ, 2017. - 28 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/147767> (дата обращения: 12.04.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
3. Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма: учебник / В. П. Орловская; под ред. Е. И. Богданова. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 176 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006293- 8. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1035161> (дата обращения: 17.03.2021). – Режим доступа: по подписке.- Текст: электронный.
4. Холодилина, Ю. Е. Туристско-рекреационное проектирование: учебное пособие / Ю. Е. Холодилина; Оренбургский государственный университет. - Оренбург: ОГУ, 2018. - 97 с. - ISBN 978-5-7410-2217-7. - URL: <https://e.lanbook.com/book/159869> (дата обращения: 25.03.2021). - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.

8.2. Дополнительная литература:

1. Кусков А.А. Основы туризма. – М., 2015.
2. Морозова Н.С., Морозов М.А., Чудновский А.Д., Жукова М.А., Родигин Л.А. Информационное обеспечение туризма. Учебник. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 288 с.
3. Трофимов Е.Н., Мошняга Е.В., Сеселкин А.И. Основы туризма. Учебник. Под ред. Писаревского Е.Л. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. 384 с.
4. Бобкова А.Г., Кудреватых С.А., Писаревский Е.Л. Безопасность туризма. Учебник. Под общ. ред. д.ю.н. Е.Л. Писаревского. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 272 с
5. Егоренков В.И. Введение в технологию туризма: учебно-методическое пособие. М.: Финансы и статистика, 2014. – 304 с.
6. Боголюбов С.А. Эколого-экономическая оценка рекреационных ресурсов.- М., 2009.

7. Новиков В.С. Инновации в туризме. - М., 2008. - 215 с.
8. Попов Л.А. Никольская Е.Ю., Кошелева А.И. Туристско-рекреационное проектирование. – М., 2012, 80 с.
9. Сафонова Л.В. Социальные технологии в сфере туризма и сервиса. – М., 2009. – 127 с.
10. Александрова А.Ю. Международный туризм. - М., 2004. Егоренков Л.И. Экология туризма и сервиса. М., 2003.-205 с.
11. Кабушкин Н.И. Организация туризма. Минск, 2003.
12. Квартальнов В.А. Туризм – М., 2002. – 315 с.
13. Сенин В.С. Организация международного туризма. – М., 2003.-387 с.
14. Храбовченко В.В. Экологический туризм. - М.,2004.

9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: краткое, схематичное, последовательное фиксирование основных положений, выводов, формулировок, обобщений; выделение ключевых слов, терминов. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросы, терминов, материала, вызывающего трудности. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Коллоквиум	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Самостоятельная работа	Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа. Изучение нового материала до его изложения на занятиях. Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников. Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа. Подготовка к текущему контролю, к промежуточной аттестации.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

Методические рекомендации к организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются:

- подготовка рефератов и докладов к практическим занятиям;
- самоподготовка по вопросам;
- подготовка к экзамену.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников - ориентировать студента в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость лекций, оцени-

вается активность студентов на практических занятиях, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, исследовательских проектов и презентаций рефератов. По окончании изучения дисциплины проводится зачет по предложенным вопросам и заданиям.

Вопросы, выносимые на зачет, должны служить постоянными ориентирами при организации самостоятельной работы студента. Таким образом, усвоение учебного предмета в процессе самостоятельного изучения учебной и научной литературы является и подготовкой к зачету, а сам зачет становится формой проверки качества всего процесса учебной деятельности студента.

Студент, показавший высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками по предложенному вопросу, считается успешно освоившим учебный курс. В случае большого количества затруднений при раскрытии предложенного на зачете вопроса студенту предлагается повторная сдача в установленном порядке.

Для успешного овладения курсом необходимо выполнять следующие требования:

- 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения;
- 2) все рассматриваемые на практических занятиях темы обязательно конспектировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;
- 3) обязательно выполнять все домашние задания;
- 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;
- 5) в случаях пропуска занятий, по каким-либо причинам, обязательно «отрабатывать» пропущенное занятие преподавателю во время индивидуальных консультаций.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Целью изучения дисциплины является обеспечение общепрофессиональных и профессиональных компетенций будущих бакалавров географии, которая заключается в умении оптимально использовать знания основных разделов изучаемой дисциплины, необходимых для понимания роли в профессиональной деятельности; формирования культуры географического мышления, способности к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения; освоения основных методов анализа, применяемых в решении профессиональных задач и научно-исследовательской деятельности.

При подготовке студентов к практическим занятиям по курсу необходимо не только знакомить студентов с теориями и методами практики, но и стремиться отрабатывать на практике необходимые навыки и умения.

Практическое занятие - это активная форма учебного процесса в вузе, направленная на умение студентов переработать учебный текст, обобщить материал, развить критичность мышления, отработать практические навыки. В рамках курса применяются следующие виды практических занятий: семинар-конференция (студенты выступают с докладами по теме рефератов, которые тут же и обсуждаются), обсуждение отдельных вопросов на основе обобщения материала.

Практические занятия предназначены для усвоения материала через систему основных понятий географической науки. Они включают обсуждение отдельных вопросов, разбор трудных понятий и их сравнение. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения к самоорганизации для выполнения предложенных домашних заданий. При этом *алгоритм подготовки будет следующим:*

- 1 этап - поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем темы;
- 2 этап - осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;
- 3 этап - составление плана ответа на конкретные вопросы (конспект по теоретиче-

ским вопросам к практическому занятию, не менее трех источников для подготовки, в конспекте должны быть ссылки на источники).

Важнейшие требования к выступлениям студентов - самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Доклад является формой работы, при которой студент самостоятельно готовит сообщение на заданную тему и далее на семинарском занятии выступает с этим сообщением.

При подготовке к докладам необходимо:

- подготовить сообщение, включающее сравнение точек зрения различных авторов;
- сообщение должно содержать анализ точек зрения, изложение собственного мнения или опыта по данному вопросу, примеры;
- вопросы к аудитории, позволяющие оценить степень усвоения материала;
- выделение основных мыслей, так чтобы остальные студенты могли конспектировать сообщение в процессе изложения. Доклад (сообщение) иллюстрируется конкретными примерами из практики.

10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

10.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

<http://kchgu.ru>- адрес официального сайта университета

<https://do.kchgu.ru>- электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2021 / 2022 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25 марта 2021г.	с 30.03.2021 г по 30.03.2022 г.
	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года.	Бессрочный
2021 / 2022 учебный год	Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.). Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1). Электронный адрес: https://kchgu.ru/biblioteka - kchgu/	Бессрочный
2021 / 2022 Учебный год	Электронно-библиотечные системы: Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - https://www.elibrary.ru . Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014г. Бесплатно. Национальная электронная библиотека (НЭБ) – https://rusneb.ru . Договор №101/НЭБ/1391 от 22.03.2016г. Бесплатно. Электронный ресурс «Polred.com Обзор СМИ» – https://polpred.com . Соглашение. Бесплатно.	Бессрочно

10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

При необходимости для проведения занятий используется аудитория, оборудованная компьютером с доступом к сети Интернет с установленным на нем необходимым программным обеспечением и браузером, проектор (интерактивная доска) для демонстрации презентаций и мультимедийного материала.

В соответствии с содержанием практических (лабораторных) занятий при их проведении используется аудитория, рабочие места обучающихся в которой оснащены компьютерной техникой, имеют широкополосный доступ в сеть Интернет и программное обеспечение, соответствующее решаемым задачам.

Рабочие места для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с подключением к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного, семинарского и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (г. Карачаевск, ул. Ленина, 36, здание учебного корпуса, ауд. 6).

2. Помещение для самостоятельной работы обучающихся для всех дисциплин и практик. (г. Карачаевск, ул. Ленина, 36. Учебный корпус, ауд. 1)

10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

1. ABBY FineReader (лицензия №FCRP-1100-1002-3937), бессрочная.
2. CalculateLinux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.
3. GNU Image Manipulation Program (GIMP) (лицензия: №GNU GPLv3), бессрочная.
4. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.
5. Kaspersky Endpoint Security (лицензия №280E2102100934034202061), с 03.03.2021 по 04.03.2023 г.
6. Kaspersky Endpoint Security (OE26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.
7. MicrosoftOffice (лицензия №60127446), бессрочная.
8. MicrosoftWindows (лицензия №60290784), бессрочная.

10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Современные профессиональные базы данных

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevir
<http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.

Информационные справочные системы

1. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window.edu.ru>.
5. Информационная система «Информио».

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В группах, в состав которых входят студенты с ОВЗ, в процессе проведения учебных занятий создается гибкая, вариативная организационно-методическая система обучения, адекватная образовательным потребностям данной категории обучающихся, которая позволяет не только обеспечить преемственность систем общего (инклюзивного) и высшего образования, но и будет способствовать формированию у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО, ускорит темпы профессионального становления, а также будет способствовать их социальной адаптации.

В процессе преподавания учебной дисциплины создается на каждом занятии толерантная социокультурная среда, необходимая для формирования у всех обучающихся гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности к полноценному общению, сотрудничеству, способности толерантно воспринимать социальные, личностные и культурные различия, в том числе и характерные для обучающихся с ОВЗ.

Посредством совместной, индивидуальной и групповой работы формируется у всех обучающихся активная жизненная позиция и развитие способности жить в мире разных людей и идей, а также обеспечивается соблюдение обучающимися их прав и свобод и признание права другого человека, в том числе и обучающихся с ОВЗ на такие же права.

В группах, в состав которых входят обучающиеся с ОВЗ, в процессе учебных занятий используются технологии, направленные на диагностику уровня и темпов профессионального становления обучающихся с ОВЗ, а также технологии мониторинга степени успешности формирования у них компетенций, предусмотренных ФГОС ВО при изучении данной учебной дисциплины, используя с этой целью специальные оценочные материалы и формы проведения промежуточной и итоговой аттестации, специальные технические средства, предоставляя обучающимся с ОВЗ дополнительное время для подготовки ответов, привлекая тьютеров).

Материально-техническая база для реализации программы:

1. Мультимедийные средства:

- интерактивные доски «Smart Board», «Toshiba»;
- экраны проекционные на штативе 280*120;
- мультимедиа-проекторы Epson, Benq, Mitsubishi, Aser;

2. Презентационное оборудование:

- радиосистемы AKG, Shure, Quik;
- видеокомплекты Microsoft, Logitech;
- микрофоны беспроводные;
- класс компьютерный мультимедийный на 21 мест;
- ноутбуки Aser, Toshiba, Asus, HP;

Наличие компьютерной техники и специального программного обеспечения: имеются рабочие места, оборудованные рельефно-точечными клавиатурами (шрифт Брайля), программное обеспечение NVDA с функцией синтезатора речи, видеувеличителем, клавиатурой для лиц с ДЦП, роллером Распределение специализированного оборудования.

12. Лист регистрации изменений

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета факультета/института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений в ОПОП	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения в ОПОП	Дата введения изменений
Обновлен договор на предоставление доступа к ЭБС «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 01.12.2020г. Бессрочный.		Решение Ученого совета от 03.12.2020г.	03.12.2020г.
Обновлены договоры: -на использование комплектов лицензионного программного обеспечения: оказание услуг по продлению лицензий на антивирусное программное обеспечение. Kaspersky Endpoint Security (номер лицензии 280E-210210-093403-420-2061). 2021-2023 годы; -на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25.03.2021г. (срок действия с 30.03.2021г. по 30.03.2022г.)		Решение ученого совета КЧГУ от 31 марта 2021г., протокол №6	31.03.2021г.

Решение кафедры: _____ Протокол № __ от _____ 20 г.

Зав.каф. _____ 20 г.